

Van: >

Verzonden: maandag 25 oktober 2021 12:24

Onderwerp: aanmelding burgerplatform 26 oktober 16:00 uur

Geachte medewerker van de griffie van de gemeente Maastricht,

Hierbij wil ik graag drie deelnemers van Cliëntenraad Zuidoost van het Leger des Heils aanmelden voor het burgerplatform op **dinsdag 26 oktober 2021 om 16.00 uur**. Het burgerplatform is voorafgaand aan het interpellatiedebat "huisvesting daklozen" dat staat geagendeerd voor de voortzetting van de geschorste raadsvergadering **van 19.35 uur tot 23.00 uur**.

De cliëntenraad van het Leger des Heils zal vertegenwoordigd worden door de volgende personen:

- John Storms, lid cliëntenraad
- Thorsten Giepen, bewoner van Dag- en nachtopvang de Passage
- Zinnia van den Berg, Ambtelijk secretaris van Cliëntenraad Zuidoost van het Leger des Heils

De ambtelijk secretaris is aanwezig ter ondersteuning van de cliënten en zal verder geen vragen beantwoorden.

Bijgevoegd vindt u de schriftelijke bijdrage van de cliëntenraad welke verzorgd is ten behoeve van het burgerplatform en het interpellatiedebat. Hierbij het verzoek om deze brief te verspreiden onder de raadsleden en het College van B&W.

Met hartelijke groet,

Ambtelijk secretaris cliëntenraad

Leger des Heils W&G Zuidoost

Clëntenraad Leger des Heils W&G regio zuidoost
Raiffeissenstraat 1
5611 CH Eindhoven
email: clientenraad.zuidoost@legerdesheils.nl

College van B&W en gemeenteraad Maastricht
via de griffie

Datum: 24 oktober 2021

Betreft: opvang daklozen i.v.m. interpellatiedebat 26-10-2021

Geacht College, geachte raadsleden.

Bij deze willen wij, de cliëntenraad van het Leger des Heils zuidoost, namens de bewoners van de DNO de Passage enkele argumenten aanhalen die belangrijk kunnen zijn bij de beslissing om de dag- en nachtopvang (DNO) in Maastricht niet terug te laten keren naar Singel 9. Deze argumenten kunnen onderverdeeld worden in 3 groepen, namelijk covidmaatregelen, sociale interacties binnen de DNO en met de buurt en de fysieke aspecten van de locatie Singel 9. Waar de eerste groep alleen van toepassing is gedurende de covid pandemie zijn de andere groepen ook van belang voor de lange termijn.

1. Covidmaatregelen:

De DNO is een tijd geleden tijdelijk verplaatst van Singel 9 naar de oude gevangenis Overmaze. Dit omdat de covidmaatregel voornamelijk wat betreft afstand op de Singel onmogelijk was te handhaven en was gekoppeld aan de anderhalve meter maatregel. Deze maatregel is officieel opgeheven waardoor de DNO terug zou keren naar de Singel. Aangezien afstand houden op de Singel nog steeds onmogelijk is en de vaccinatiegraad onder de daklozen erg laag is lijkt het ons echter onverstandig om nu al terug te keren. Ook is het heel goed mogelijk dat de anderhalve meter regel binnenkort weer wordt ingevoerd door de oplopende besmettingscijfers. Dit zou betekenen dat er weer verhuisd moet worden naar Overmaze.

Een ander probleem bij terugkeer is quarantaine. In Overmaze is er een aparte quarantainekamer ingericht. Bij terugkeer is quarantaine op de Singel onmogelijk en is er hierdoor een vergrote kans op een grote toename van covidpatiënten.

Daarnaast is er een negatief advies van de GGD. Dit negatieve advies is door de GGD vooral uitgebracht in verband met de te houden afstanden tussen de bewoners en de lage vaccinatiegraad van daklozen maar wordt door de verantwoordelijke wethouder genegeerd.

2. Sociale interacties:

Enige privacy voor de bewoners is onmogelijk op de Singel. Dit zorgt voor grote spanningen bij de bewoners. Er is tenslotte maar een woonkamer en enkele slaapzalen waarvan een voor meer dan 20 personen. Afzondering is onmogelijk waardoor er regelmatig incidenten zijn, zelfs met gewonden. In het verleden heeft een geweldsincident zelfs geleid tot de dood van een van de bewoners. Ook de bezittingen van de bewoners zijn niet veilig. Regelmatig verdwijnen er bezittingen door diefstal. Verder is een gesprek tussen een bewoner en de

begeleider zonder dat anderen kunnen meeluisteren vrijwel onmogelijk terwijl dit vaak zeer vertrouwelijke gesprekken zijn. Dit alles zorgt niet voor een goed herstel van de bewoner waardoor terugkeer naar een normaal leven ernstig wordt bemoeilijkt. De slaapzalen hebben bovendien een zeer slechte ventilatie. Iets dat de gezondheid niet ten goede komt. Tevens zal er op de Singel meer overlast zijn voor de buurt dan op Overmaze. De buurt bij Overmaze zegt dat ze vrijwel geen last hebben van de bewoners. Jammer genoeg wel van andere daklozen die nu vaak in de buurt overnachten. Dit is een ander probleem en zal door frequente surveilleren opgelost moeten worden. De overlast in de buurt van de Singel zal echter groter worden. Dit komt door de vele nieuwbouw in de buurt en door het verbod tot roken op de locatie. De bewoners van de Singel zullen de vele portieken waarschijnlijk ideaal vinden om daar te roken, zeker gedurende de winter. Verreweg de meeste bewoners roken. Dan zijn er nog de afspraken met de buurt rond Overmaze. Deze buurt kreeg de toezegging dat de verhuizing tijdelijk was voor de tijd van extra covidmaatregelen. Voor het gemak lijkt men te vergeten dat er ook een afspraak is met de buurt rond de Singel. Men werd toegezegd dat de DNO op de Singel in 2019 zou verhuizen. Waarom heeft de ene afspraak prevalentie ten opzichte van de ander?

3. **De fysieke locatie:**

De locatie is in de tegenwoordige tijd totaal ongeschikt voor het beoogde doel. Bij een keuring voor de bewoning door het geplande aantal mensen nemen wij aan dat de locatie op veel punten zal worden afgekeurd. De elektriciteitsvoorzieningen zijn niet gericht op de hoeveelheid apparatuur die de bewoners hebben. Hierbij denken wij aan het opladen van telefoons en tablets. De meeste bewoners hebben tenslotte tegenwoordig een eigen telefoon. Verder is de aansluiting met het riool zeer slecht, iets dat vaak tot stankoverlast leidt. Ook de kelders hebben door enkele overstromingen in het verleden veel last van schimmelvormig. Dit laatste heeft er al toe geleid dat een medewerker van het Leger des Heils hier onwel is geworden. Enkele bewoners verblijven echter toch nog vele uren in de kelders omdat zij daar de was verzorgen voor de andere bewoners. Dit is tenslotte de enige plek waar ruimte is om de wasmachines te plaatsen.

Een punt dat eigenlijk buiten het blikveld van de cliëntenraad valt maar meer iets is voor de ondernemingsraad van het Leger des Heils is de werkplek voor het personeel. Een ARBO-keuring zou dit als werkplek waarschijnlijk volledig afkeuren.

Al met al hopen wij als cliëntenraad dat bovengenoemde argumenten U doen inzien dat terugkeer van de DNO naar de Singel zeer ongewenst is en dat het college deze terugkeer wil heroverwegen. Verder hopen wij dat dit aanleiding geeft tot een snelle zoektocht naar een nieuwe permanente locatie voor de DNO.

Met vriendelijke groet,

Namens de cliëntenraad van het Leger des Heils regio zuidoost,

(penningmeester)

(secretaris/ waarnemend voorzitter)

Namens de bewoners van dag- en nachtopvang de

Passage,